

工作坊活動二 短片文字稿

備註：有關健身中心職員在本陷阱片段中使用的常用對白以底線標示。

今集會繼續與大家分析部分健身中心的銷售陷阱，我們一起看看以下投訴實錄，個案的主角是一般精神障礙的消費者。

健身中心銷售陷阱一：「套取財政狀況 軟硬兼施輪流推銷」

畫面顯示： 健身中心職員和當事人正在交談。

男健身教練：來到健身中心，先談一談吧，你現在是工作還是正在讀書（上學）？

女當事人： 讀書，是不是有免費試玩？

男健身教練：等一等，你正在讀書，那麼平常有沒有做兼職？

女當事人： 都有的。

男健身教練：那麼有儲蓄吧？（螢幕蓋字：先看看你有多少錢！）

女當事人： 啊！

男健身教練：戶口大約有多少錢？

女當事人： 大約14,000元。

男健身教練：有沒有信用卡？

女當事人： 有。

男健身教練：好！你等一等。

畫面顯示： 男健身教練正在準備合約。

男健身教練：你在這兩份文件簽名便可以了。

女當事人： 是。

男健身教練：處理好了，我請組長向你解釋這份文件。

畫面顯示： 女健身教練出現。

女健身教練：這是一份三年的健身會籍合約，價值14,500元。



女當事人： 合約？甚麼合約，我要先問問母親。

女健身教練： 為甚麼你那麼慌張？還要問准母親？你已經18歲了，你已簽了合約，別想毀約啊！

女當事人： 我沒有錢了。（熒幕蓋字：怎麼辦？很緊張啊！）

男健身教練： 不用擔心，你不是有信用卡嗎，我替你取消剛才的合約，再幫你弄一個價錢便宜一點，價值12,500元的會籍，但是你要幫我購買十節健身教練課堂，總值大約2萬元。

女當事人： 啊！（熒幕蓋字：2萬元……）

男健身教練： 不用擔心，可以為你安排12個月分期付款，你就不用一次過繳付那麼多錢。

女當事人： 啊！好吧。

旁白： 若果遇到剛才的陷阱，發生在你身上，應該怎樣做？

熒幕蓋字： 「保護自己，堅決Say NO！」

旁白： 遇到職員一善一惡「疲勞轟炸式」推銷，記住要保持冷靜，千萬不要讓職員知道你的財政狀況。在安全情況下，堅決Say NO，需要時通知家人或朋友，並盡快離開店舖或報警求助。

健身中心銷售陷阱二：「不斷批評體格缺點 硬銷不同合約」

熒幕蓋字： 數天後

畫面顯示： 當事人正在健身。

男健身教練：有沒有興趣參加健身教練課堂？我繼續親自協助訓練，讓你變得更健美，3千元四節。

女當事人： 啊！好吧。（熒幕蓋字：想也不想便應承，好！）

熒幕蓋字： 數天後

畫面顯示： 當事人和男健身教練正在上堂。

男健身教練：（熒幕蓋字：再向你推銷！）陳小姐，你需要強化肌肉啊，你多付3千元，多上四節課堂，我親自幫你。

女當事人： 啊！好吧。（熒幕蓋字：又再來！）

熒幕蓋字： 數天後

女健身教練：陳小姐，平日與你上堂的教練今天放假，由我和你上堂。

畫面顯示： 當事人和女健身教練正在上堂。

女健身教練：（熒幕蓋字：別再向我推銷！）你的肌肉很有問題，要專人替你紓緩。

女當事人： 不用了。

女健身教練：想甚麼？四節價值3千元的課堂，真的很便宜，不用想太多，稍後替你辦理手續。

女當事人： 又簽，我用信用卡付款吧。

旁白： 當事人的肌肉是否真的十分差勁？遇到這樣的情況，怎樣保護自己？

熒幕蓋字： 「保護自己，堅決Say NO！」

旁白： 職員會指出你的體格缺點，令你感到自卑，不停游說必須靠健身改善，職員會在你每一次去健身中心的時候繼續推銷。謹記如果你在不情願下簽署了第一份合約，應該立即求助，千萬不要再去那一間健身中心，要堅決Say NO，不要再簽約。



健身中心銷售陷阱三：「提防立即使用服務 令冷靜期失效」

女健身教練：一會兒便帶你使用那台新的健身儀器，紓緩一下肌肉，不錯的。

熒幕蓋字： 第二天

畫面顯示： 當事人和母親在健身中心。

母親： 職員，我看到合約列明，會員有權利在合約簽署後的七天購買冷靜期內，要求公司終止這一份合約，你替我女兒取消昨天簽署的3千元健身課堂合約吧。

女健身教練：太太，這樣不符合規矩啊！你有沒有問清楚你女兒？你女兒昨天已經上了堂，使用了我們健身中心的設備，冷靜期條款已經失效，不能取消。

母親： 這樣都可以？我女兒昨天只是參加上一個3千元的課堂啊！

旁白： 究竟冷靜期是甚麼？

熒幕蓋字： 「保護自己，堅決Say NO！」

旁白： 不少健身中心合約已自行訂立三至七天冷靜期條款，在買賣雙方簽訂合約後，使消費者在一段合理時間有權取消合約及獲得退款。若合約設有冷靜期條款，簽約後千萬不要立即使用相關服務，職員叫你也堅決Say No，以免失去取消合約的權利。

健身中心

